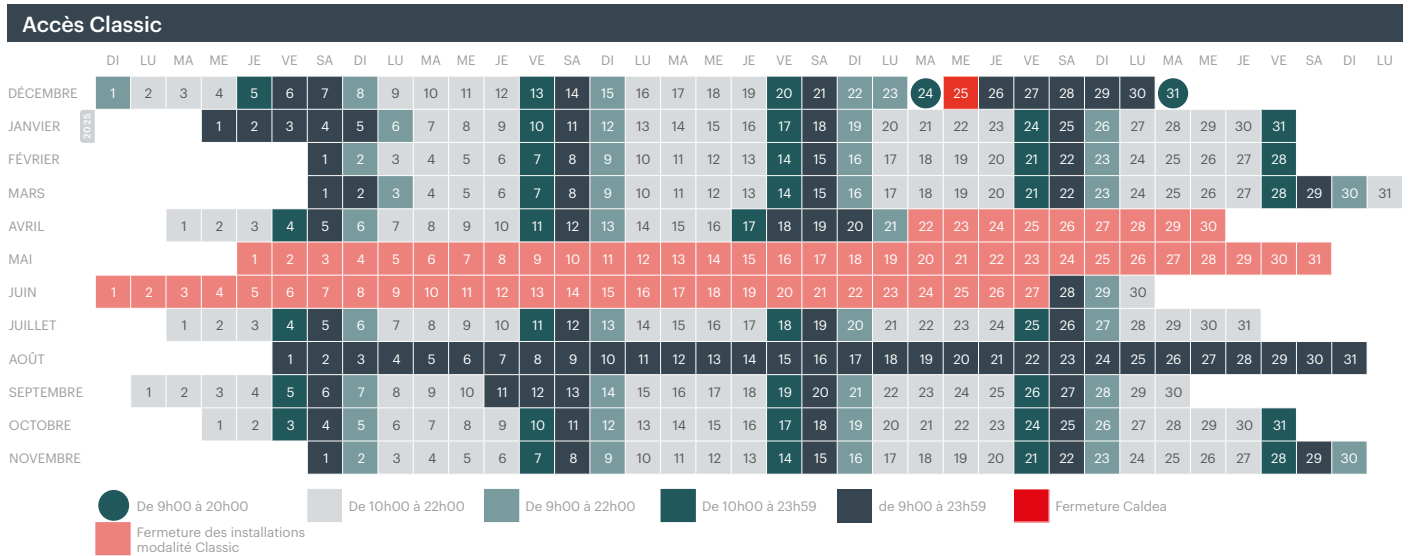


TARIFS INDIVIDUELS CALDEA 2024/2025

Valables du 1er décembre 2023 au 30 novembre 2025

Accès Classic			ANTICIPÉE (Jusqu'à 96 h avant)	GUICHET (de 96 h à 0 h)
CODE ANTICIPÉE	CODE GUICHET			
EG14618	EG14619	Entrée matin adulte ⁽¹⁾	44 €	46 €
EG14622	EG14620	Entrée après-midi adulte ⁽²⁾	47,50 €	49,50 €
EG14623	EG14621	Entrée nuit adulte ⁽³⁾	44 €	46 €
EG14624	EG13329	Entrée baby (3 à 4 ans) ⁽⁴⁾	21 €	23 €
EG14365	EG09977	Entrée enfant (5 à 11 ans)	37,50 €	39,50 €
EG04307	EG09979	Forfait 3 jours (3 entrées adulte)	88 €	94 €
EG04804	EG09980	Forfait 5 jours (5 entrées adulte)	132 €	141 €

CODE		RIX
MA03611	Massage local 20' (dos, jambes, plantaire, du visage ou crânien)	41,50 €
MA10386	Massage partiel de 30'	48 €
MA00134	Massage général de 60'	69,50 €



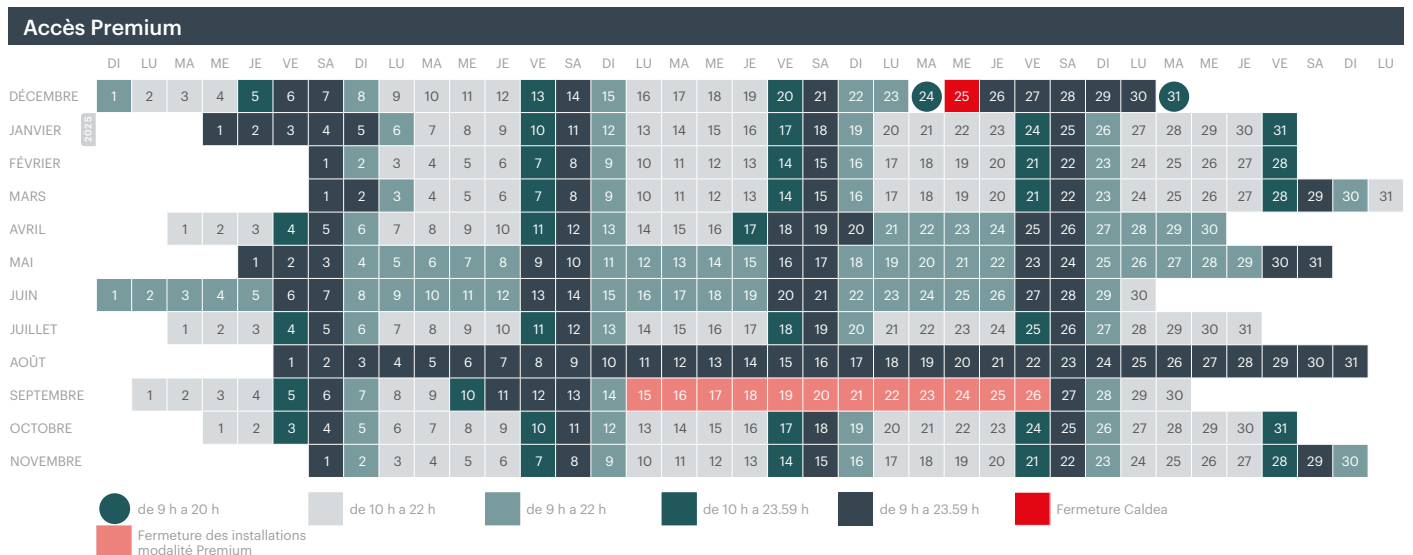
TARIFS INDIVIDUELS CALDEA 2024/2025

Valables du 1er décembre 2023 au 30 novembre 2025



Accès Premium				
CODE ANTICIPÉE	CODE GUICHET		ANTICIPÉE (Jusqu'à 96 h avant)	GUICHET (de 96 h à 0 h)
IE14633	IE14627	Entrée matin ⁽⁶⁾	68,50 €	70,50 €
IE14632	IE14628	Entrée après-midi ⁽⁷⁾	72,50 €	74,50 €
IE16285	IE16217	Entrée nocturne + cocktail ⁽⁸⁾	70,50 €	72,50 €
IE14521	IE14493	Entrée fermeture des installations Classic	47,50 €	49,50 €
IE15060	IE14630	Forfait 3 jours	145 €	149 €
IE15061	IE14631	Forfait 5 jours	217,50 €	223,50 €

CODE		PRIX
IX11704	Entrée 4 h + massage 30 min ⁽⁹⁾	123 €
IX11716	Entrée 4 h + massage 60 min ⁽⁹⁾	153 €



TARIFS INDIVIDUELS CALDEA 2024/2025

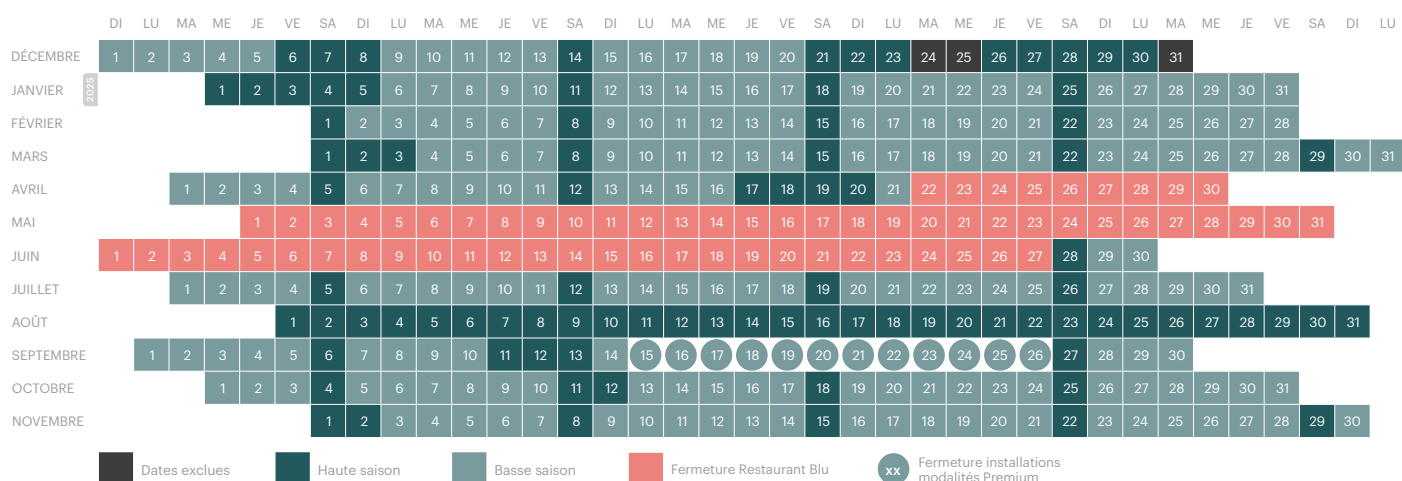
Valables du 1er décembre 2023 au 30 novembre 2025

Accès Classic

CODE	ENTRÉE + REPAS AU RESTAURANT BLU	PRIX
PQ09175	Adulte basse saison ⁽⁵⁾	65 €
	Adulte haute saison ⁽⁵⁾	67 €
PQ12946	Enfant/Junior ⁽⁵⁾	46 €
PQ12944	Baby ⁽⁵⁾	35 €

Accès Premium

CODE	ENTRÉE + REPAS AU RESTAURANT BLU	PRIX
IP13332	Adulte basse saison ⁽¹⁰⁾	86 €
	Adulte haute saison ⁽¹⁰⁾	89 €



CONDITIONS GÉNÉRALES

Caldea, le spa thermal en Andorre, propose différentes modalités d'entrée : l'accès Classic, idéal pour les familles, permet l'entrée aux plus de 5 ans et inclut la grande lagune intérieure, la lagune extérieure, la lagune panoramique transparente, les bains indo-romains, les saunas, le hammam et les espaces de repos. L'accès Plus, pour les personnes de plus de 12 ans, comprend l'entrée à toutes les installations Classic, mais également le bain de pamplemousse, le bain aztèque, le bain de citrons, le solarium et les jacuzzis extérieurs. L'accès Premium, pour les plus de 16 ans, est l'entrée la plus complète de Caldea et donne accès à toutes les installations. Caldea dispose également d'un Spa Enfants, exclusivement réservé aux 3-8 ans.

Le tarif anticipé est disponible jusqu'à 4 jours avant l'arrivée du client. À partir du quatrième jour avant la date d'arrivée, le tarif billetterie sera appliqué.

CONDITIONS GÉNÉRALES ACCÈS CLASSIC (Étage -1)

• Les entrées matin, après-midi et soir de l'Accès Classic permettent un accès pendant trois heures au maximum. Les forfaits pour plusieurs jours sont personnels et ne peuvent être cédés, et ils donnent accès pour une durée de trois heures par jour au maximum. En cas d'achat d'une entrée et d'un service supplémentaire, le client pourra accéder pendant quatre heures par jour au lieu des trois heures offertes par le service.

• (1) L'entrée matin est valable de 10 h 00 à 14 h 45.

• (2) L'entrée après-midi est valable de 15 h 00 à 20 h 45 les jours de fermeture à minuit. Lorsque le centre ferme à 22 h 00, l'entrée est valable à partir de 15 h 00 jusqu'à 18 h 45.

• (3) L'entrée nuit a une durée de trois heures, les trois dernières d'accès au centre (à 21 h 00 les jours de fermeture à minuit et 19 h 00 les jours de fermeture à 22 h 00).

• Par mesure de sécurité, l'entrée au Accès Classic est interdite aux enfants de moins de 5 ans. Une pièce d'identité accréditant l'âge des enfants de 5 à 11 ans doit être présentée obligatoirement. L'accès sans pièce d'identité sera interdit aux enfants.

• Les enfants de moins de quinze ans doivent être, à tout moment, accompagnés d'un adulte de plus de 18 ans dans la zone aquatique (minimum un adulte pour deux enfants de moins de 15 ans). Les personnes de 16 à 17 ans ne peuvent pas être responsables d'un mineur.

• Les personnes mesurant moins d'un mètre trente seront munies de brassards fournis à l'entrée de la lagune intérieure.

• (5) L'offre avec repas au Restaurant Blu comprend une entrée de 2 h au Accès Classic le matin ou l'après-midi + menu (entrée + plat + dessert ; boissons non comprises). Le menu pour enfants/junior/baby comprend un plat principal + dessert (boissons non comprises). Prix selon le calendrier du Restaurant Blu, non valable les : 24, 25 et 31/12/2024 et la fermeture du Accès Classic.

CONDITIONS GÉNÉRALES SPA ENFANTS (Étage 1)

• (4) L'entrée Accès Classic baby permet exclusivement l'accès au Spa Enfants pendant un maximum de 3 heures.

• Espace réservé exclusivement aux enfants de 3 à 8 ans inclus. Les enfants seront sous la surveillance de moniteurs expérimentés pendant que leurs parents pourront profiter du reste des installations aquatiques.

• Les enfants de 3 et 4 ans peuvent seulement accéder à Spa Enfants et, à partir de 5 ans, à l'ensemble du Accès Classic.

• Admissions : 1 adulte pour 2 enfants. Taille minimum pour accéder: 95 cm.

• Un passeport, une carte d'identité ou un livret de famille accréditant l'âge des enfants doit être présenté.

CONDI

TIONS GÉNÉRALES ACCÈS PLUS (Étage 1)

• Admissions à partir de 12 ans. Il est nécessaire de présenter un document prouvant l'âge.

• Admissions pour les clients du Accès Classic avec réservation d'entrée + massages d'au moins 20 minutes ou promotion avec massage.

CONDITIONS GÉNÉRALES ACCÈS PREMIUM (Étage 1)

• Accès autorisé à partir de 16 ans. Une pièce d'identité accréditant l'âge des enfants de 5 à 18 ans doit être présentée obligatoirement. Toutes les modalités d'entrée à l'Accès Premium offrent : un accès à toutes les installations thermales d'Accès Premium, l'Accès Classic et l'Accès Plus ; le prêt d'une serviette, d'un peignoir et de sandales de bain et l'accès aux activités et aux ateliers.

• Les entrées le matin, l'après-midi et le soir à l'Accès Premium permettent un accès pendant quatre heures au maximum. Sauf toute modalité d'accès à Accès Premium en raison de la fermeture pour travaux de l'Accès Classic, qui sera de 3 h.

• (6) L'entrée matin est valable de 10 h 00 à 14 h 45.

• (7) L'entrée Accès Premium après-midi est valable de 15 h 00 à 19 h 45 les jours de fermeture à minuit. Lorsque le centre ferme à 22 h 00, l'entrée est valable à partir de 15 h 00 jusqu'à la fermeture.

• (8) L'entrée nuit à Accès Premium + cocktail est valable à partir de 19 h 30 les jours de fermeture à minuit.

• Les forfaits pour plusieurs jours sont personnels et ne peuvent être cédés.

• Entrée de 4 h + massage : le client peut rester 5 h dans le centre, temps de traitement inclus.

• (10) L'offre avec repas au Restaurant Blu comprend une entrée Accès Premium de 3 h valable à toute heure de la journée + menu (entrée + plat + dessert; boissons non comprises). Prix selon le calendrier du Restaurant Blu, non valable les : 24, 25 et le 31/12/2024 et fermeture d'Accès Premium.

NORMES D'ADMISSIONS ET D'UTILISATION DES INSTALLATIONS

* S'attacher ses cheveux et se doucher avec du savon avant d'entrer dans le spa.

* Il est formellement interdit de courir dans l'enceinte; sauter dans les piscines et se jeter dans l'eau.

* Pour entrer et sortir des lagunes et des thermes, il est obligatoire d'emprunter les escaliers.

* Il est interdit d'entrer avec des blessures externes, des lésions cutanées ou des bandages.

* Il est obligatoire de porter un maillot de bain en tissu spécial pour l'eau, L'utilisation de tongs d'extérieur n'est pas autorisée.

CONDITIONS GÉNÉRALES DU SPA THERMAL

Prix par personne toutes taxes comprises.

Caldea se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente, les tarifs et le calendrier sans préavis.

Forme de paiement : présentation du bon original et exclusif de Caldea et paiement selon le contrat. Sans contrat, le paiement devra être effectué à l'avance au minimum 48 heures avant l'arrivée les jours ouvrés. Réservation obligatoire sur le site web booking.caldea.com ou à travers notre Centrale de Réservations.

Caldea se réserve le droit de revoir les tarifs et le calendrier au 01/10/24 ou avec un préavis de 10 jours.

CONDITIONS DE VENTE

Application des tarifs, paiements et commission

Application des tarifs

Prix par personne toutes taxes comprises. Le prix de vente grand public de Caldea ne peut pas être inférieur à celui qui figure sur ce Manuel de Ventes, à l'exception des offres ou des forfaits et ce avec accord préalable du service commercial. Caldea se réserve le droit de ne pas fournir les services souscrits au cas où les tarifs des centres sont utilisés en dehors de leur champ d'application. Le non-respect de manière répétée des conditions d'application des tarifs de Caldea pourrait entraîner la révision des commissions et la résiliation du contrat de collaboration.

Moyen de paiement et commissions

Agences de voyage avec contrat : commission et moyen de paiement selon contrat. Agences de voyage sans contrat : le paiement des réservations doit s'effectuer par prépaiement lors de la confirmation de la réservation.

BONS

Émission des bons

Les bons doivent être correctement remplis et doivent être originaux et exclusifs à Caldea, indiquer le service souscrit, le code du produit ainsi que le localisateur de Caldea et l'agence. S'ils ne le sont pas, Caldea se réserve le droit de ne pas offrir les services spécifiés. Caldea n'acceptera en aucun cas des copies ou photocopies des bons. Tout bon mal rempli et non conforme aux conditions ou sans réservation et paiement n'est en aucun cas admis par Caldea. Le client peut, dans ce cas, profiter des services en versant directement le montant à Caldea et l'émetteur perd le droit à la commission correspondante.

Modification des bons

Caldea n'augmentera pas le nombre de personnes inscrit sur le bon sans l'autorisation préalable écrite de l'agence émettrice. À défaut de la présente autorisation, le client peut verser directement à Caldea le montant du service et, par conséquent, l'émetteur perd le droit à la commission. D'un autre côté, Caldea n'acceptera de bon modifié sans l'autorisation préalable écrite de l'émetteur correspondant.

Bons avec différents services

Si le client a droit à deux ou plusieurs services (entrées, restauration, etc.), ou des services pour une durée de plusieurs jours, un seul bon sera émis pour toutes les journées avec son localisateur.

Bons qui ne coïncident pas avec une réservation effectuée auparavant

Si le bon indique des services ou tarifs différents de ceux sollicités dans la demande de réservation de l'agence de voyages, les services ou tarifs de la demande de réservation prévaudront et seront facturés.

Clients sans bons

Si un client se présente sans bon, nous pourrions nous retrouver avec les cas de figure suivants :

A) Réservation effectuée par l'agence avec contrat à travers notre site web : le client pourra jouir des services, après s'être identifié personnellement, et l'agence devra assumer la facturation de ces derniers sans besoin du bon physique. L'agence avec contrat sera chargée de quelconque réservation réalisée à travers notre site web.

B) Réservation effectuée par l'agence avec contrat à travers des listes des réservations : le client pourra jouir des services, après s'être identifié personnellement, et l'agence devra assumer la facturation de ces derniers sans besoin du bon physique. L'agence avec contrat sera chargée de quelconque réservation, service et tarif précisé dans les listes.

CONDITIONS PROFESSIONNELLES CALDEA



C) Réservation effectuée à travers la Centrale de Réservations de Caldea : le client pourra jouir des services, après s'être identifié personnellement, et l'agence devra assumer la facturation de ces derniers d'après la demande initiale envoyée à la Centrale de Réservations. Un exemplaire devra être inclus pour sa facturation. L'agence avec contrat est chargée de quelconque réservation, service et tarif confirmé à travers la Centrale de Réservations.

D) Client sans réservation : le client devra payer quelconque service directement à la réception.

Non-présentation pour cause de force majeure

Caldea ne sera tenu pour responsable de tout changement, annulation ou modification de la réservation ainsi que des pertes et dommages provoqués par le non-respect des responsables de la prestation de services des obligations concernant le client lorsque ce non-respect est une conséquence d'une force majeure. À titre indicatif et non limitatif, ces circonstances incluent : guerres, révolutions, attaques terroristes, fermeture de frontières, épidémies, catastrophes naturelles ou toute autre circonstance pouvant porter gravement atteinte aux deux parties, ainsi que toute autre circonstance imprévisible hors de contrôle de Caldea.

FRAIS D'ANNULATION ET DE NON-PRÉSENTATION

Toutes les annulations seront communiquées à la Centrale de Réservations de Caldea par courrier électronique et par la suite, cette dernière les confirmera pour leur donner une validité. Ces conditions seront appliquées à tous les services réservés au préalable pour Caldea.

TABLEAU DE FRAIS

d'annulation et de non-présentation

INDIVIDUELLES	ENTRÉES	SOINS	RESTAURATION	SERVICES EXTÉRIEURS
Jusqu'à 72 heures à la date du premier service	* Aucun frais, à exception des services non remboursables			Selon ce qui est indiqué sur la fiche de chaque produit
Non-présentation ou annulation moins de 72 h à l'avance*	100%	100%	100%	100%
GROUPS	ENTRÉES	SOINS	RESTAURATION	SERVICES EXTÉRIEURS
Moins de 7 jours	10%	50%	50%	Selon les conditions spécifiques de la réservation en groupe
Non-présentation ou annulation moins de 72 h à l'avance*	100%	100%	100%	100%

* Passé ces 72 heures, les annulations ne seront pas acceptées mais les modifications dans la même saison. Toutes les réservations qui ont été modifiées une fois et qui sont ouvertes ne seront pas annulées.

GESTION DES RÉSERVATIONS

RÉSERVATIONS D'UN CLIENT INDIVIDUEL

Caldea met à votre disposition quatre options de réservation :

• Directement sur le site web booking.caldea.com : cette modalité est uniquement disponible pour les clients professionnels ayant signé un contrat avec Caldea. Réservation en ligne en temps réel.

• Intégration par XML. Demandez au Service Commercial la documentation technique pour l'intégration.

• Directement avec la centrale des réservations de Caldea. La réservation doit s'effectuer par écrit (via courriel, 48 h à l'avance au minimum), en indiquant le jour et l'heure d'arrivée prévue, qui doit être confirmée par la Centrale des Réservations de Caldea par la même voie, en indiquant le localisateur qui doit figurer obligatoirement sur le bon que le client doit présenter au guichet.

• Émission de listings envoyés chaque jour / chaque semaine directement à la Centrale de Réservations. Ce listing devra préciser : le nom du client, le jour, l'heure, le service, le code tarif, le numéro de localisation du client et le nombre de personnes. Dans ce cas, les réservations ne seront pas confirmées, mais seront transférées directement au système.

RÉSERVATION DE TOUS LES SERVICES (ENTRÉES, MASSAGES ET RESTAURATION).

Réservation obligatoire et avec l'une des quatre options mentionnées dans le premier paragraphe. Nous vous prions de bien vouloir être ponctuels. Caldea se réserve le droit d'admission si les horaires établis ne sont pas respectés.

RÉSERVATIONS DE GROUPES

Réservation préalable obligatoire à travers la Centrale de Réservations. Quel que soit le type de groupe, la réservation devra toujours être faite par écrit en envoyant un e-mail à grups@caldea.com avec la suivante information : le service, le jour, l'heure et le nombre de personnes.

Le groupe sera considéré comme confirmé lorsque vous recevrez la confirmation de la Centrale de Réservations de Caldea. Le tarif en groupe ne sera pas appliqué aux groupes ayant acheté les entrées une par une ou aux groupes possédant divers bons individuels.

Le client ou le groupe s'engage à respecter l'heure d'arrivée au centre. Dans le cas contraire, Caldea se réserve le droit d'admission. Caldea réservera pour le nombre de personnes confirmées au moment de la réservation. Tout changement de personnes en plus ou en moins devra être communiqué par écrit (48 h à l'avance au minimum).

GROUPES AVEC RESTAURATION ET MASSAGES

Si le nombre de personnes du groupe allant à Caldea est inférieur au nombre prévu, et ce sans préavis, le client s'engage à payer la totalité du prix.

RENSEIGNEMENTS ET RÉSERVATIONS

CALDEA

Parc de la Mola, 10
AD700 Escaldes-Engordany
Principauté d'Andorre
Booking.caldea.com

Centrale de réservations Caldea

Tél. : (+376) 800 995
Individuels: bookingprof@caldea.com
Groupes: grups@caldea.com

Service commercial Caldea

Andorre : (+376) 804 997
comercial@caldea.com